

**Оферта (договор) № 22.05/ПТ**  
**на обучение по программам дополнительного образования**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа гуманитарного образования», осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования г. Москвы от 14.09.2021 № Л035-01298-77/00179908, , срок действия - бессрочно, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Дубинина Станислава Юльевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ" или «АНО ДПО «ВШГО» в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящую оферту (договор) на обучение по программам дополнительного образования, адресованную неопределенному кругу лиц, являющуюся предложением заключить договор на приведенных ниже условиях (далее по тексту - Договор):

**1. Общие положения**

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный на официальных сайтах ИСПОЛНИТЕЛЯ (на сайте [vshgo.ru](https://vshgo.ru) в разделе «Программы обучения», содержащий все существенные условия Договора, из которого усматривается воля ИСПОЛНИТЕЛЯ заключить Договор на указанных в предложении условиях.

**Заявление на обучение** – предоставляемый СЛУШАТЕЛЕМ документ, по форме в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору, содержащий персональные данные СЛУШАТЕЛЯ, сведения о выбранной СЛУШАТЕЛЕМ образовательной программе, необходимые для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по настоящему Договору.

**Официальные сайты ИСПОЛНИТЕЛЯ** – сайты ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет: <https://vshgo.ru/>

**Персональные данные** – предоставляемые сведения о фамилии, имени и отчестве, паспортных данных, адресе, образовании СЛУШАТЕЛЯ, необходимые для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по настоящему Договору.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.4. Договора. Акцепт Оферты означает, что СЛУШАТЕЛЬ согласен со всеми положениями настоящей Оферты и заключил с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор на обучение по программе дополнительного образования (далее – Программа).

**СЛУШАТЕЛЬ** – лицо, самостоятельно осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему Договору, имеющее высшее профильное образование или получающее высшее профильное образование на дату заключения настоящего Договора.

**Услуга** – организация и проведение обучения по Программе, указанной в п. 2.1 настоящего Договора. Описание услуги содержится в информации, размещенной на официальном сайте <https://vshgo.ru/program/polimodalnaya-rabota-s-psihologicheskoy-travmoj-ptsr-post-travmaticheskim-stressom-pts-i-ostrym-stressom-v-usloviyah-neopredelennosti-22-05-2024/>

**Место оказания услуги** – по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Сторона (Стороны)** – ИСПОЛНИТЕЛЬ и СЛУШАТЕЛЬ.

**Договор** – договор между СЛУШАТЕЛЕМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ на оказание услуг СЛУШАТЕЛЮ, заключаемый посредством Акцепта настоящей Оферты на приведенных ниже условиях.

**Дистанционные образовательные технологии**— образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника(далее - ДОТ).

1.2. Услуги оказывает АНО ДПО «Высшая школа гуманитарного образования».

1.3. Условия, форма освоения образовательной Программы, срок, продолжительности местооказания образовательной услуги указываются в Заявлении на обучение, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, дата и время оказания образовательной услуги могут также сообщаться представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ лично СЛУШАТЕЛЮ или путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты СЛУШАТЕЛЯ.

1.4. Акцепт Оферты осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

1.4.1. Оформление Заявления на обучение по Программе в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

*Заявление на обучение и документ, удостоверяющий личность СЛУШАТЕЛЯ предоставляются в виде скан-копий на электронную почту: [vshgo.pro@yandex.ru](mailto:vshgo.pro@yandex.ru).*

*Стороны признают обязательную юридическую силу за документами, направляемыми на адрес электронной почты [vshgo.pro@yandex.ru](mailto:vshgo.pro@yandex.ru) и адрес электронной почты СЛУШАТЕЛЯ, указанный в Заявлении на обучение.*

1.4.2. После получения подтверждения от АНО ДПО «ВШГО» (выставления счета на оплату обучения) СЛУШАТЕЛЬ производит оплату образовательных услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего

Договора, с обязательным указанием в реквизитах «Назначение платежа» наименования Программы/ Модуля Программы и ФИО СЛУШАТЕЛЯ.

1.5. Акцепт Оферты означает, что СЛУШАТЕЛЬ согласен с обработкой его персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Срок использования предоставленных СЛУШАТЕЛЕМ данных – бессрочно. СЛУШАТЕЛЬ также дает свое согласие на обработку и использование ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанным СЛУШАТЕЛЕМ контактными телефонам и (или) контактными электронным адресам информационной рассылки, относящейся к предмету Договора бессрочно до получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

1.6. СЛУШАТЕЛЕМ предоставляются достоверные персональные данные. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за последствия недостоверности предоставленных СЛУШАТЕЛЕМ персональных данных.

1.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения изменённых условий Оферты в сети Интернет на Официальных сайтах Исполнителя, если иной срок не указан ИСПОЛНИТЕЛЕМ при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств ИСПОЛНИТЕЛЯ и лиц, заключивших Договор до размещения изменённых условий Оферты в сети Интернет на официальных сайтах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.8. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и действует до момента отзыва Оферты. Заключенный Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств по Программе.

1.9. СЛУШАТЕЛЬ на основании личного заявления, после оплаты обучения, в соответствии с условиями настоящего Договора, и по факту предоставления следующих документов в АНО ДПО «ВШГО»:

1.9.1. Скан-копию диплома об образовании;

1.9.2. Скан-копию документа, удостоверяющего личность;

1.9.3. Скан-копию документа, подтверждающего смену ФИО (при необходимости);

1.9.4. Фотографию 3x4 см (четкое изображение лица в анфас без головного убора (за исключением граждан, чьи религиозные взгляды не позволяют находиться без головного убора, при этом головной убор не должен заходить на овал лица), без очков с темными линзами);

1.9.5. Согласие на обработку персональных данных;

зачисляется в учебную группу по Программе, указанной в п. 2.1 настоящего Договора.

1.10. Результатом оказания услуг является:

- выдача СЛУШАТЕЛЮ Удостоверение о повышении квалификации об обучении по модулю Программы или о периоде обучения установленного образца.

1.11. Удостоверение о повышении квалификацииуказанный в п. 1.10. настоящего Договора, выдается лично или отправляется на почтовый адрес слушателя.

## **2. Предмет договора**

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить образовательную услугу с целью прохождения обучения СЛУШАТЕЛЕМ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по дополнительной образовательной программе, указанной в Заявлении на обучение (далее по тексту – «Программа»/модуль Программы) в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами АНО ДПО «ВШГО».

2.2. СЛУШАТЕЛЬ освоит Программу и выполнит учебный план Программы/модуля Программы в установленные сроки.

2.3. СЛУШАТЕЛЬ производит оплату оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг в порядке, в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.4. Слушатель, успешно завершивший обучение по Программе в полном объеме, имеет право на получение в дальнейшем скидок на программы повышения квалификации в АНО ДПО «ВШГО».

## **3. Общие условия обучения**

3.1. СЛУШАТЕЛЬ приступает к обучению по Программе/ Модулю Программы и получает через сеть Интернет доступ к учебно-методическим материалам для обучения по Программе после предоставления Заявления на обучение и выполнения СЛУШАТЕЛЕМ обязательств по оплате обучения согласно условиям, предусмотренным ст.4 настоящего Договора, в соответствии с порядком Акцепта настоящей Оферты.

3.2. Форма освоения СЛУШАТЕЛЕМ учебного плана – очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

3.3. Обучение СЛУШАТЕЛЯ по Программе осуществляется удаленно по месту жительства или временного пребывания СЛУШАТЕЛЯ.

3.4. АНО ДПО «ВШГО» самостоятельно определяет, используемые контактные и бесконтактные способы реализации учебного плана Программы с учетом существующих технических возможностей Слушателей.

3.5. Технические требования к оборудованию, необходимому для обучения СЛУШАТЕЛЯ:

*Для обучения посредством системы дистанционного обучения требуется персональный компьютер (ноутбук, планшет или иное мобильное устройство), подключенный к сети Интернет. Скорость Интернета не менее 1 Мб/с.*

*Компьютер должен быть оборудован веб-камерой, динамиками и микрофоном, т.к. курсы могут предусматривать вебинары, видеокурсы, аудиокурсы.*

*Итоговая аттестация проходит в режиме он-лайн посредством технологий вебинара.*

*Для работы в системе рекомендуется использовать следующие браузеры загрузки сети Интернет: Google Chrome версия 55 и выше, Mozilla Firefox 36.0 и выше, Internet Explorer 8.0 и выше., в других браузерах система работает с ограниченной функциональностью.*

*Для просмотра материалов в формате PDF необходимо установить программное обеспечение Acrobat Reader DC.*

*Для отправки и скачивания архивных файлов необходимо установить программное обеспечение WinRar, 7ZIP.*

3.6. Слушатель для прохождения обучения использует собственное оборудование-

#### 4. Условия оплаты

4.1. Стоимость обучения по Программе (модулю Программы) указывается в Заявлении на обучение в соответствии со стоимостью обучения, установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ на дату заключения настоящего Договора. Обучение по Программе, НДС не облагается в соответствии с пп.14 п.2 ст. 149 НК РФ.

4.2. Оплата производится СЛУШАТЕЛЕМ в рублях в безналичном порядке с обязательным указанием назначения платежа

В случае неоплаты или неполной оплаты стоимости Услуг, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявления на обучение, либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявления на обучение настоящий Договор считается незаключенным.

4.3. СЛУШАТЕЛЬ самостоятельно перечисляет денежные средства по реквизитам, указанным в статье 9 настоящего Договора.

4.4. Оплата за обучение СЛУШАТЕЛЯ осуществляется в безналичном порядке, в том числе через Интернет портал ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://vshgo.ru/program/polimodalnaya-rabota-s-psiologicheskoy-travmoj-ptsr-post-travmaticheskim-stressom-pts-i-ostrym-stressom-v-usloviyah-neopredelennosti-22-05-2024/> использованием карт международных платежных систем Visa/MasterCard/МИР.

4.5. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему Договору несет СЛУШАТЕЛЬ.

Фактом оплаты услуги является поступление денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется произвести возврат денежных средств, перечисленных СЛУШАТЕЛЕМ, в следующих случаях:

4.6.1. Невозможность оказания услуг по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ;

4.6.2. При отказе СЛУШАТЕЛЯ от исполнения настоящего Договора *не позднее 2 (двух) рабочих дней* до даты оказания услуги с обязательным уведомлением АНО ДПО ВШГО письменной форме *(скан-копии заявления в письменной форме с приложением копий документов, подтверждающих перевод денежных средств направляется на электронную почту [vshgo.pro@yandex.ru](mailto:vshgo.pro@yandex.ru)).*

4.7. В случае, если СЛУШАТЕЛЬ, по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, не воспользовался предоставленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услугой и не уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем намерении отказаться от предоставления Услуги в сроки, указанные в п.4.6.2 настоящего Договора, то возврат денежных средств, перечисленных СЛУШАТЕЛЕМ, осуществляется за вычетом фактически понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходов в сумме 3.2% от суммы поступления.

4.8. В случае возврата денежных средств, перечисленных по настоящему Договору, такой возврат осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ по безналичному расчёту на основании письменного заявления СЛУШАТЕЛЯ на счёт с которого поступила оплата, в порядке, установленном локальными нормативными актами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.9. Настоящий Договор признается заключенным с даты оформления Заявления на обучение по Программе и оплаты образовательной услуги в соответствии со статьей 4 настоящего Договора. Слушатель имеет право привлекать других физических и юридических лиц для оплаты за обучение по Программе.

#### 5. Обязанности Сторон:

### 5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

5.1.1. В течение всего срока действия настоящего Договора оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. В соответствии с п.1.9 настоящего Договора зачислить СЛУШАТЕЛЯ в течение 7 (семи) дней после оплаты Услуги.

5.1.3. Предоставить право, в установленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ порядке, пользоваться учебно-лабораторным оборудованием, сетевыми источниками информации, электронно- библиотечными системами АНО ДПО ВШП в рамках освоения Программы.

5.1.4. Обеспечить Слушателю предусмотренные Программой условия ее освоения.

5.1.5. Предоставить Слушателю логин и пароль для доступа к portalу дистанционного обучения vshgo.

5.1.6. После успешного освоения Слушателем учебного плана Программы и прохождения итоговой аттестации выдать Слушателю Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

5.1.7. В случае частичного освоения Программы (модуля Программы) СЛУШАТЕЛЕМ - выдать Сертификат об обучении по модулю установленного образца или о периоде обучения установленного образца.

### 5.2. СЛУШАТЕЛЬ обязуется:

5.2.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями обучения, с изменениями указанных условий;

5.2.2. Указывать достоверные данные при оформлении Заявления на обучение;

5.2.3. При оформлении Заявления на обучение заполнить необходимые поля с указанием выбранной Программы;

5.2.4. Производить оплату услуг в соответствии со ст. 4 настоящего Договора.

5.2.5. Добросовестно осваивать Программу и выполнять учебный план;

5.2.6. Не предоставлять доступ к учебному процессу третьим лицам. Не передавать третьим лицам информацию, необходимую для доступа СЛУШАТЕЛЯ к учебному процессу, и не допускать распространения данной информации.

5.2.7. Выслать в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ на электронную почту: [vshgo.pro@yandex.ru](mailto:vshgo.pro@yandex.ru) документы, указанные в п. 1.9. настоящего Договора, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента оплаты обучения по настоящему Договору, в соответствии со ст. 4 настоящего Договора.

5.2.8. В случае причинения ущерба имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, полностью возместить по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ такой ущерб в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2.9. Соблюдать требования положений устава ИСПОЛНИТЕЛЯ, приказов, правил и иных локальных нормативных актов, действующих у ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2.10. Соблюдать интеллектуальные права ИСПОЛНИТЕЛЯ на информационные материалы, предоставляемые в процессе обучения:

5.2.11. Использовать результаты интеллектуальной деятельности ИСПОЛНИТЕЛЯ исключительно с письменного разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.2.12. Не передавать третьим лицам учебно-методические материалы, переданные СЛУШАТЕЛЮ ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

При предоставлении СЛУШАТЕЛЮ доступа к интеллектуальной собственности ИСПОЛНИТЕЛЯ (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях), СЛУШАТЕЛЬ обязан соблюдать следующие требования:

- не нарушать исключительные права ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- немедленно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о любых ставших ему известными фактах нарушения исключительных прав ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- воздержаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- использовать оговоренные выше объекты интеллектуальной собственности ИСПОЛНИТЕЛЯ исключительно в целях обучения СЛУШАТЕЛЯ в рамках настоящего Договора.

5.2.13. Не копировать аудио- и видеоматериалы ИСПОЛНИТЕЛЯ, транслируемые онлайн, полностью или частично, не вести запись трансляций учебных занятий, а также не фиксировать содержание таких занятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также не использовать содержание указанных занятий с письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2.14. Извещать незамедлительно АНО ДПО «ВШГО» об изменении своих паспортных данных, контактного телефона, адреса электронной почты, указанных в Заявлении на обучение.

## 6. Права Сторон:

**6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

6.1.1. Расторгнуть настоящий Договор по следующим основаниям:

- в случае невыполнения СЛУШАТЕЛЕМ обязанности по добросовестному освоению Программы и учебного плана Программы;
- в случае нарушений п. п. 5.2.12.-5.2.13 настоящего Договора;
- в случае нарушения предоставления / указания СЛУШАТЕЛЕМ недостоверных сведений при зачислении.

6.1.2. Вносить изменения в утвержденное расписание оказания услуг.

6.1.3. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации СЛУШАТЕЛЯ.

**6.2. СЛУШАТЕЛЬ вправе:**

6.2.1. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами ИСПОЛНИТЕЛЯ, имуществом ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимым для оказания услуг.

6.2.2. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения образовательных услуг.

6.2.3. СЛУШАТЕЛЮ предоставляются академические права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в порядке, установленном законодательством РФ и локальными нормативными актами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных настоящим Договором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора и не зависят от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за последствия недостоверности предоставленных СЛУШАТЕЛЕМ персональных данных.

**8. Иные условия**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не смогут прийти к соглашению в соответствии с настоящим пунктом, то все споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения и Заявление на обучение являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**9. Адрес места нахождения и банковские реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа гуманитарного образования» (АНО ДПО «ВШГО»).

Юридический адрес: 129366 Г.Москва ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АЛЕКСЕЕВСКИЙ УЛ ЯРОСЛАВСКАЯ Д. 15, К. 3 ПОМЕЩ. I КОМ. 31

ИНН 9717100260 КПП 771701001

Р/с 40703810502990000065

в АО «Альфа-Банк»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Директор:

М.П.



Дубинин С.Ю.

